

## smlouva o poskytování služby připojení k síti internet

Smlouva č. :

Níže uvedené smluvní strany a to,  
**uživatel služby - účastník**

Jméno a příjmení/obchodní firma:

Sídlo:

Místo připojení (pokud se neshoduje se sídlem):

IČO:

Zastoupen:

Datum narození:

dále jen „**Uživatel služby – účastník**“,  
 na straně jedné

a

### poskytovatel služby – operátor

NetNode, s.r.o.  
 Vinohradská 560,  
 73932 Řepiště  
 IČ: **04319109**  
 DIČ: **CZ04319109**

**Zápsáno v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 63220**  
**obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 63220**

dále jen „**Poskytovatel**“,  
 na straně druhé

uzavírají

### smlouvu o poskytování služby připojení k síti internet

I. Obsahem této smlouvy je závazek operátor Poskytovatele zřídit a poskytovat Uživateli připojení k síti internet dle níže uvedených ujednání a parametrů a Uživatel se zavazuje za tuto službu hradit níže uvedenou cenu.

|                           |  |                       |   |
|---------------------------|--|-----------------------|---|
| Cena instalace            | kč   | Tarifní program*      | 20M - 40M                               |
| Platba                    | kč   | Perioda platby*       | Měsíční - kvartální<br>půlroční - roční |
| Technologie<br>připojení* | bezdrátové metalické optické               | Sdílené<br>připojení* | ANO – NE                                |
|                           |  | Zasílání faktur*      | email - poštou                          |
| Telefon                   | Email:                                     |                       |   |
| Délka<br>závazku* :       | NA DOBU : NEURČITOU /<br>URČITOU DO: ..... |                       | POZNÁMKA:                               |

\* Platnou variantu zakroužkujte .

**BANKOVNÍ SPOJENÍ:**  
**2600845663/2010**

**IČ:**  
**04319109**

(aktualizace dokumentu:1.01.2021 )

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4330.

2021.02.1 smlouva o poskytování služby připojení k síti internet\_v0.2

strana 1 ze 4

**I.I. parametry kvality datového provozu – specifikace služby:**

 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu.  
 Specifikace parametrů služby dle ČTÚ a VO-S/1/08.2020-9.

| PŘIPOJENÍ V PÁSMU WIFI 5GHz        |                    |  |  |   |                                       |
|------------------------------------|--------------------|--|--|---|---------------------------------------|
| NÁZEV SLUŽBY:                      | MĚSÍČNÍ<br>PLATBA: | MAXIMÁLNÍ<br>RYCHLOST:<br>DOWN/UP (Mb/s) | INZEROVANÁ<br>RYCHLOST:<br>DOWN/UP<br>(Mb/s) | BĚŽNÁ<br>RYCHLOST:<br>DOWN/UP<br>(Mb/s) | MINIMÁLNÍ RYCHLOST:<br>DOWN/UP (Mb/s) |
| (Platnou variantu<br>zakroužkujte) |                    |  |  |   |                                       |
| <b>W-CLASSIC</b>                   | <b>300Kč</b>       | <b>15/5</b>                              | 15/5   | 15/5                                    | 4,5/1,5                               |
| <b>W-MAX</b>                       | <b>399Kč</b>       | <b>20/5</b>                              | 20/5   | 20/5                                    | 6/1,5                                 |
| <b>W SPECIAL</b>                   | <b>500</b>         | <b>50/50</b>                             | 50/50  | 50/50                                   | 12/3 *                                |

**POZNÁMKA:** 1. vysvětlení k jednotlivým rychlostem Viz. výklad pojmů  
 2. \* individuální služba na základě schválené cenové nabídky zákazníkem

**VÝKLAD POJMŮ:**

 Výklad pojmů a specifikace rychlostí dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9 platného od 1.1.2021.  
 viz. Odkaz : <https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/36864/soubory/vos1final.pdf> citace pojmů níže:

**Jednotka přenosové rychlosti dat-** Mbit/s, Mb/s, nebo Mbps (megabits peer second)

**Maximální rychlost** - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání(upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variací způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné variaci a jejich fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

**Inzerovaná rychlost** - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání(upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

**Běžně dostupná rychlost** - je rychlost odpovídající stahování(download) a vkládání(upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat data reálně dosahovat v době,kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60%hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.3/11Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

**Minimální rychlost** - se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání(upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI,to znamená,že rychlost stahování(download),resp. Vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

**Velkou trvající odchylka/y** - je od běžně dostupné rychlosti stahování(download)nebo vkládání(upload)dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Velká opakující se odchylka/y** – je od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání(upload)dat se považuje taková odchylka,při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod hodnotu 30% inzerované rychlosti, znamená takový stav = **výpadek služby**.

(aktualizace dokumentu:1.01.2021)

**BANKOVNÍ SPOJENÍ:**  
 2600845663/2010

**IČ:**  
 04319109

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4330.

2021.02.1 smlouva o poskytování služby připojení k síti internet\_v0.2

strana 2 ze 4

(Konec citace oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9 platného od 1.1.2021)  
kompletní znění a podrobné definice VO-S/1/08.2020-9 ke stažení zde:  
<https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/36864/soubory/vos1final.pdf>

**Reklamac**e – v případě velkých trhajících a velkých opakujících se odchylek má uživatel služby právo službu reklamovat u dodavatele služby / poskytovatele služby – operátora a to denně 8-16 na telefonu servis: +420 725 692 616, mimo čas uvedenou dobu formou sms, případně e-mail: [servis@hnetnode.cz](mailto:servis@hnetnode.cz), nebo [info@netnode.cz](mailto:info@netnode.cz)  
reklamac se řeší podle platného reklamačního řádu a obchodních podmínek.

**Závady a pomalá rychlost** - máte podezření na pomalou rychlost nebo závadu vašeho připojení, neváhejte se na nás obrátit jsme tady pro Vás denně 8-16 na telefonu servis: +420 724089405, mimo čas uvedenou dobu formou sms na tel +420 775201516, případně e-mail: [servis@netnode.cz](mailto:servis@netnode.cz), jak milé to bude možné kontaktujeme Vás.

II. Poskytovatel není plátcem DPH. Splatnost ceny je vždy k prvnímu dni měsíce, za který je služba hrazena. Úhradu je nutno provést převodem na bankovní **účet číslo 2600845663/2010**, kde **variabilní symbol platby je číslo této smlouvy**. Účetní doklad je vystaven elektronicky a zaslán Uživateli na jeho emailový účet, nebo, požaduje-li to Účastník, poštou na jeho adresu a to za úhradu nákladů.

III. Poskytovatel služby – operátor a uživatel služby - účastník, berou na vědomí, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování služby se řídí zákonem č.89/2012 Sb., a občanským zákoníkem č.127/2005 Sb., o elektronickém komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů a změnách některých souvisejících zákonů ( zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

IV. V případě prodlení Uživatele s úhradou poplatku za poskytování služeb mu bude účtována smluvní pokuta ve výši 10 Kč za každý započatý den prodlení.

V. Poskytovatel se zavazuje poskytnout službu připojení k síti internet o rychlosti připojení dle zvoleného tarifního programu a dle parametrů uvedených v článku I. této smlouvy, bez datového limitu, počet připojených počítačů bez omezení. Specifikace rozhraní je uvedena v Obchodních podmínkách a na internetových stránkách Poskytovatele. V rámci služby není poskytován přístup k číslům tísňového volání a údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání.

VI. Součástí této smlouvy jsou Obchodní podmínky. V případě změny Obchodních podmínek Poskytovatel 1 měsíc před nabytím účinnosti změny uveřejní informaci o této změně v každé své provozovně a na svých internetových stránkách. Zároveň je povinen zaslat Uživateli na jeho emailovou adresu informaci o tomto uveřejnění.

VII. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu je možno vypovědět písemnou výpovědí v tříměsíční výpovědní době, která začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi smlouvy druhé smluvní straně.

VIII. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou může zákazník i poskytovatel kdykoliv ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 30 dnů, pokud zákon, tyto podmínky nebo Smlouva nestanoví jinak. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi. Výpověď nelze ze strany zákazníka učinit v období, kdy mu na jeho žádost poskytovatel dočasně přerušil poskytování služeb. doba se prodlužuje o dobu po kterou byla poskytována bezplatně, to je uvedeno v čl. I. této smlouvy.

IX. Veškeré informace zasílá Poskytovatel Uživateli na jeho emailový účet uvedený v čl. I. této smlouvy, např. o odstávkách systému, neuhrazených platbách za služby a rovněž o dalších informacích podstatných pro smluvní vztah.

X. Účastníci se vzájemně zavazují oznamovat si písemně změnu adresy pro doručování; nebude-li písemně oznámena jiná adresa, pak se považuje za adresu pro doručování adresa uvedená v této smlouvě.

XI. V případě porušení povinností stanovených Smlouvou nebo Obchodními podmínkami Uživatелеm si Poskytovatel vyhrazuje právo poskytování služby pozastavit nebo smlouvu vypovědět. Odpovědnost Uživatele za škodu tímto není dotčena.

XII. Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, přičemž Uživatel a Poskytovatel obdrží jeden stejnopis. Smluvní strany prohlašují, že poskytnuté údaje jsou úplné a pravdivé. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, seznámily se s Obchodními podmínkami a souhlasí s jejím obsahem. Aktuální Obchodní podmínky jsou

(aktualizace dokumentu:1.01.2021)

**BANKOVNÍ SPOJENÍ:**  
**2600845663/2010**

**IČ:**  
04319109

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4330.

2021.02.1 smlouva o poskytování služby připojení k síti internet\_v0.2

strana 3 ze 4

přílohou této smlouvy. Aktuální ceníky, smluvní a obchodní podmínky budou zveřejněny na internetových stránkách a to na [www.netnode.cz](http://www.netnode.cz). V případě změny ceny nebo náplně služeb bude uživatel minimálně 30dní před nabytím účinnosti informován prostřednictvím e-mailu.

XIII. Měnit, doplňovat a rušit smlouvu lze jen písemnými dodatky.

XIV. Smlouva je uzavírána mimo provozovnu Poskytovatele služby - operátora.

XV. Uživatel výslovně žádá Poskytovatele, aby započal s plněním této smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

XVI. Účastníci shodně prohlašují, že tato smlouva obsahuje jejich veškerá, i před-smluvní, ujednání týkající se předmětu a účelu smlouvy, jakož i veškerých smluvních podmínek.

XVII. Uživatel služby – účastník svým podpisem potvrzuje že:

A) v místě bydliště / sídle nebo na rozdílném místě dle bodu identifikačních údajů mu byl zřízen přípony koncový bod dle dohody (specifikace rozhraní).

B) připojení k internetu bylo technikem operátora zprovozněno a funkční bez závad (výhrad).

C) navrátí přijímací zařízení na adresu poskytovatele služby-operátora ve stavu jak mu bylo zapůjčeno na adresu případně dle předešlé komunikace osobně. V opačném případě a prodlení je poskytovatel služby – operátor oprávněn uplatňovat náhradu vzniklé škody instalovaného zapůjčeného zařízení v původní hodnotě včetně instalačních a servisních prací a to fakturaci za materiál a servisní služby.

D) bere na vědomí a pozorně se seznámil se způsobem a zpracování osobních údajů dle článku 16. a 17. obchodních podmínek Operátora a včetně informací tzv. Informační povinnosti GDPR. Politika zpracování a ochrana osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a rady Evropské unie 2016/679, které jsou zveřejněny na stránkách poskytovatele služby. - operátora,

E) uživatel služby – účastník tímto podpisem svobodně vědomě projevuje vůli, jejichž obsahem je svolení a souhlas uživatele služby – účastníka se zpracováním osobních údajů poskytovatele služby-operátora dle článku 16. a 17. obchodních podmínek poskytovatele služby-operátora. Uživatel služby – účastník si je vědom že tento souhlas může kdykoliv odvolat a to písemně, osobně, nebo elektronicky následně odvolat. – vědom (souhlasím) - nevědom (nesouhlasím) = (platnou variantu uživatel - účastník zakroužkuje)

F) uživatel služby – účastník tímto svobodně a vědomě projevuje vůli, jejichž obsahem je svolení a souhlas uživatele služby – účastníka se zpracováním osobních údajů Operátorem za účelem marketingu a zaslání tzv. obchodních sdělení Operátorem Účastníkovi. Detailně viz čl. 16. a 17. Obchodních podmínek Operátora. – vědom (souhlasím) - nevědom (nesouhlasím) = (platnou variantu uživatel - účastník zakroužkuje)

V ..... dne

Uživatel služby – účastník :

Poskytovatel - operátor :